

Bijzondere dingen

Tijdens ons werk bij het helpen van mensen met schulden maken we naast veel trieste dingen ook grappige dingen mee, zowel voor ons als voor de cliënten. De huidige bijzondere omstandigheden geven soms wel wat extra uitdagingen. Dit heeft vooral te maken met het nauwelijks kunnen doen van huisbezoeken, zelfs bij de intake van nieuwe cliënten. Dat levert soms best wat verwarring op.

Wanneer ik tegenwoordig nieuwe cliënten aan de lijn krijg hebben ze mij soms nog niet gezien. Er is mij al meerdermalen gevraagd of mijn moeder thuis is. Ik klink blijkbaar een stuk jonger dan ik ben. Ik word binnenkort 50. Vorige maand hebben wij voor een jongere client de crematie van haar konijn geregeld, de grootte dachten wij goed te hebben beoordeeld via de app foto maar hij bleek twee keer zo groot. Het door ons aangeschafte doosje was dus te klein. U kunt zich voorstellen hoe wij schrokken toen we met dat doosje aankwamen en de omvang van het beestje zagen. Gelukkig moest de jongedame er zelf naast het verdriet ook heel erg hard om lachen. De binnenkomst bij een nieuwe client die geen telefoon had met handenspray, mondkapjes en een scherm was ook hilarisch. Alles goed voorbereid maar er was geen tafel om het scherm op te zetten. Het enige meubilair in de flat was een luchtbed. Dit gaf wat problemen. We zijn maar buiten in de speeltuin gaan zitten met het scherm op de buitentafel, dubbel veilig. Dit is vooral een leuk voorval omdat er nu wel een tafel in het huis staat en de omstandigheden verbeterd zijn. Dat is natuurlijk wat ons werk vooral erg leuk maakt.

Wanneer wij een poosje in beeld zijn gaat het meestal een stuk beter met de mensen. In het begin is er vaak wat wrevel over de keuzes die wij maken over de financiën maar op de langere termijn hebben wij vaak een goede verstandhouding met elkaar. Vorige week kregen wij nog een leuk pakketje opgestuurd met een taart met kaart. Het grootste compliment is wanneer wij rechtstreeks door een bekende van onze huidige relaties worden gebeld of wij die ook zo goed kunnen helpen met de problemen die zij hebben.

Wij werken veel samen met een groot aantal fondsen en kunnen in samenwerking veel doen en regelen. De codes voor de Actie Pepernoot hebben wij inmiddels uitgedeeld en er zijn al veel hulpsinterklazen mee aan de gang geweest. Deze actie van het Nationaal Fonds Kinderhulp zorgt voor gevulde schoentjes in alle huizen.

Mocht u meer informatie willen over dit fonds of over NovaLuta, ons kantoor in Alkmaar, dan kunt u ons bereiken op 072-8200318 of info@novaluta.nl