

## Nabeschouwing 2020

Het was een bijzonder jaar. Daar kunnen wij het allemaal over eens zijn. Ook bij de bewindvoering liep je regelmatig tegen de “Corona”-problemen aan. Met name de contactmomenten, bijvoorbeeld intakegesprekken en bespreking rekening en verantwoording, waren lastig. Gelukkig is er digitaal en telefonisch veel mogelijk. Dit jaar heb ik binnen mijn portefeuille toch weer een aantal nieuwe cliënten mogen verwelkomen.

Tijdens een intake gesprek, op dit moment veelal telefonisch, is het voor de klant belangrijk om “een goed gevoel” te krijgen. Dit is best lastig telefonisch. In een persoonlijk gesprek gaat het niet alleen om woorden maar krijgen beide partijen ook een volledig beeld. De start van een bewind is heel belangrijk. Met een goede start bouw je meestal ook een goede relatie met elkaar op. Het moet voor beide partijen duidelijk zijn wat wel en niet kan. Zeker in de eerste maanden van het bewind zijn er veel onduidelijkheden. Neem bijvoorbeeld betalingen die gedaan moeten worden en betalingsregelingen die de onderbewindgestelde heeft gemaakt. Voor ons als bewindvoerder is het belangrijk dat wij eerst een duidelijk beeld krijgen over de inkomsten en uitgaven en over de schulden. Pas wanneer deze posten in kaart zijn gebracht kunnen er voorzichtig aan regelingen getroffen worden. Dit is een onzekere fase waarin de cliënten moeten durven loslaten. Daadwerkelijk de portemonnee moeten overdragen aan de bewindvoerder. Afgelopen jaar heb ik op voorspraak van een andere cliënt twee nieuwe cliënten mogen verwelkomen. Op dat moment heb je een voorsprong in het vertrouwen van de nieuwe cliënt.

Hierna volgt de rust. Er komen geen deurwaarders meer langs. Er zijn geen incassokantoren meer die bellen. Er is zekerheid dat (indien er voldoende inkomen is) de vaste lasten betaald worden. Voor de bewindvoerder betekent dit een periode van hard werken. Alle schulden moeten verzameld worden. Dan wordt er gekeken of de schulden zelf opgelost kunnen worden of dat de cliënt doorgezet moet worden naar de gemeentelijke schuldhulpverlening.

Ook dit jaar zijn er gelukkig weer cliënten schuldenvrij geworden. Een aantal hadden een WSNP/MSNP traject volledig doorlopen. Voor anderen zijn de schulden door ons kantoor geregeld. Bij afloop van het schuldenbewind wordt dan heel vaak de vraag gesteld: Moeten wij dan nu ook stoppen met het bewind? Wij geven dan het volgende antwoord: zodra de schulden zijn betaald mag er om opheffing van het bewind verzocht worden. De Rechtbank staat echter nog een jaar afbouw van het bewind toe. Als de cliënt kiest voor opheffing bewind kan er afgesproken dat de cliënt zonder bewind begeleid wordt. Dit kan op drie verschillende niveaus. Een basisbegeleiding hierbij krijgt cliënt beschikking over de eigen rekeningen maar wordt gecoacht door NovaLuta. Bij het tweede product beschikt cliënt over de eigen rekeningen maar wordt geholpen bij aanvragen kwijtschelding van gemeentelijke belastingen etc. Het derde product is inkomensbeheer. Dit is eigenlijk hetzelfde als bewind maar dan zonder beschikking van de rechter.

Hieronder treft u een aantal schuldenverhalen van cliënten aan:

#### WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen)

Na vele jaren worstelen om zelf uit de schulden te komen meldde cliënt zich aan bij de gemeente voor schuldregeling. Cliënt werd aangeraden om onder bewind te gaan. Dit was een hele grote stap voor cliënt omdat cliënt zich volledig moest overgeven. De financiële controle raakte cliënt helemaal kwijt. Na de gewenning aan het begrip leefgeld kwam er ook de rust. Geen deurwaarders geen incassobureaus en niet meer de constante zorg hoe betaal ik deze maand mijn vaste lasten en betalingsregelingen. Na een traject van 2,5 was cliënt gelukkig schuldevrij. Ook waren er cliënten die naast hun WSNP nog extra schulden hadden gemaakt. Het gevaar is dan dat je uit de WSNP wordt gezet. Meestal wordt de periode van sanering verlengd, zodat alle schulden kunnen worden afbetaald. Door een strak budget en cliënten die heel erg hun best deden zo weinig mogelijk geld te besteden, konden de schulden afgelost worden en kwam er ook een einde aan hun schulden.

#### Ervaringen cliënten die onder bewind zijn gegaan:

Totale bevrijding, bescherming voor cliënt zelf, zelfvertrouwen weer opbouwen, weer zelfstandig worden, relatie met familie en gezin is verbeterd, geen angst meer, totale rust, door de zakelijke verhouding geen gene hebben om geld te vragen.

Iedereen een heel mooi en financieel goed 2021 toegewenst!

